

Số: 443 /BC-UBND

Na Rì, ngày 5 tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 07/2024 huyện Na Rì

Thực hiện Kế hoạch số 572/KH-UBND ngày 08/9/2022 của UBND tỉnh Bắc Kạn về triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Căn cứ kết quả công bố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>, tại mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”.

UBND huyện báo cáo kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 07/2024 (Thời gian thống kê số liệu từ ngày 01/07/2024 đến ngày 31/07/2024) như sau:

I. Kết quả công bố điểm số, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 07/2024

Tổng số điểm huyện Na Rì đạt **87,15/100 điểm (mức tốt), xếp hạng 2/8 huyện, thành phố**. Điểm số các nhóm chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ của huyện Na Rì, cụ thể như sau:

1. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về công khai, minh bạch: 14,6/18 điểm.

- Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành: 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: 915 hồ sơ.

2. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về tiến độ giải quyết hồ sơ: 17,3/20 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn/trong hạn: 90,76 %.

- Tỷ lệ xử lý hồ sơ quá hạn: 9,24 %.

DANH SÁCH ĐƠN VỊ CÓ HỒ SƠ GIẢI QUYẾT QUÁ HẠN

THỐNG KÊ HỒ SƠ XỬ LÝ QUÁ HẠN THEO CƠ QUAN / ĐƠN VỊ

Ủy ban nhân dân huyện Na Rì - tỉnh Bắc Kạn

STT	Tên cơ quan/đơn vị	Mã định danh	Tổng số hồ xử lý quá hạn	Danh sách hồ sơ
1	Ủy ban nhân dân huyện Na Rì - tỉnh Bắc Kạn	000.00.36.H03	69	
2	UBND xã Sơn Thành - tỉnh Bắc Kạn	000.44.36.H03	3	
3	UBND xã Văn Lang - tỉnh Bắc Kạn	000.42.36.H03	2	
4	UBND xã Kim Hỷ - tỉnh Bắc Kạn	000.28.36.H03	1	
5	UBND xã Trần Phú - tỉnh Bắc Kạn	000.43.36.H03	1	

Hiện 5 trong 5 đơn vị

Số đơn vị trong 1 trang

Lưu ý: Các hồ sơ chưa đến hạn xử lý nhưng có bước giải quyết quá hạn thì hồ sơ đồng bộ về Công Dịch vụ công Quốc gia vẫn được tính là quá hạn.

3. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về dịch vụ trực tuyến

3.1. Điểm đánh giá chỉ số về dịch vụ công trực tuyến (DVCTT): **6,6/12** điểm, trong đó:

- Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT:

+ Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT một phần: 33 TTHC (đạt 10,65 %).

+ Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT toàn trình: 137 TTHC (đạt 44,19 %).

- Tỷ lệ dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến: 140 TTHC (đạt 45,16%).

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến:

+ Hồ sơ nộp trực tuyến: 59,81 %.

+ Hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 40,19%.

- Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến so với hồ sơ đang xử lý:

+ Hồ sơ xử lý đúng hạn: 95,94 %.

+ Hồ sơ xử lý quá hạn: 4,06%.

TỶ LỆ PHÁT SINH HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TẠI CÁC ĐƠN VỊ

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Tỷ lệ (%)
1	UBND xã Cường Lợi	100
2	UBND xã Đồng Xá	100
3	UBND xã Dương Sơn	87,1
4	UBND xã Liêm Thủy	84,1
5	UBND xã Côn Minh	84,1
6	UBND xã Trần Phú	80
7	UBND xã Văn Lang	76,8
8	UBND xã Kim Hỷ	76,2

9	UBND xã Quang Phong	68,6
10	UBND xã Sơn Thành	66,7
11	UBND xã Văn Minh	63,6
12	UBND xã Cư Lễ	63
13	UBND thị trấn Yên Lạc	62,1
14	UBND xã Xuân Dương	61,5
15	UBND xã Kim Lư	48
16	UBND xã Lương Thượng	40
17	UBND xã Văn Vũ	20,7

3.2. Điểm đánh giá chỉ số về thanh toán trực tuyến: **8/10 điểm.**

TỶ LỆ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TẠI CÁC ĐƠN VỊ

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Tỷ lệ (%)
1	UBND xã Cường Lợi	93,75
2	UBND xã Liêm Thủy	90
3	UBND xã Dương Sơn	81,25
4	UBND xã Kim Hỷ	73,33
5	UBND xã Côn Minh	72,73
6	UBND xã Cư Lễ	69,57
7	UBND xã Quang Phong	67,31
8	UBND xã Sơn Thành	66,67
9	UBND thị trấn Yên Lạc	64,89
10	UBND xã Xuân Dương	58,33
11	UBND xã Văn Minh	53,85
12	UBND xã Kim Lư	51,43
13	UBND xã Đồng Xá	33,33
14	UBND xã Văn Lang	24,58
15	UBND xã Trần Phú	10,42
16	UBND xã Lương Thượng	0
17	UBND xã Văn Vũ	0

4. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về mức độ hài lòng: 17,8/18 điểm, trong đó:





- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%.
- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý tiếp nhận, giải quyết TTHC: 100%.

5. Điểm đánh giá nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ: 14,9/22 điểm, trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 73,56%.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 70,19%.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 0 %.
- Số lượng tài khoản Cổng Dịch vụ công Quốc gia được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: 959.733 tài khoản.
- Số liệu cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính:

SỐ LIỆU CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ BẢN SAO TỪ BẢN CHÍNH

Đơn vị	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ hoàn thành
1. UBND thị trấn Yên Lạc - tỉnh Bắc Kạn	1/1 	2.780
2. UBND xã Cường Lợi - tỉnh Bắc Kạn	1/1 	250
3. UBND xã Sơn Thành - tỉnh Bắc Kạn	1/1 	454
4. UBND xã Đồng Xá - tỉnh Bắc Kạn	1/1 	217
5. UBND xã Dương Sơn - tỉnh Bắc Kạn	1/1 	303
6. UBND xã Xuân Dương - tỉnh Bắc Kạn	1/1 	543
7. UBND xã Trấn Phú - tỉnh Bắc Kạn	1/1 	540
8. UBND xã Liềm Thủy - tỉnh Bắc Kạn	1/1 	422
9. UBND xã Côn Minh - tỉnh Bắc Kạn	1/1 	777
10. UBND xã Lương Thượng - tỉnh Bắc Kạn	1/1 	150

11. UBND xã Cư Lễ - tỉnh Bắc Kạn	1/1		213
12. UBND xã Văn Lang - tỉnh Bắc Kạn	1/1		1.001
13. UBND xã Quang Phong - tỉnh Bắc Kạn	1/1		537
14. UBND xã Kim Hỷ - tỉnh Bắc Kạn	1/1		358
15. UBND xã Văn Minh - tỉnh Bắc Kạn	1/1		392
16. UBND xã Kim Lư - tỉnh Bắc Kạn	1/1		541
17. UBND xã Văn Vũ - tỉnh Bắc Kạn	1/1		106

II. Kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CẤP XÃ

STT	Tên cơ quan/đơn vị	Chỉ số công khai minh bạch (Tổng điểm 18)	Chỉ số tiến độ giải quyết (Tổng điểm 20)	Chỉ số dịch vụ trực tuyến (Tổng điểm 22)	Chỉ số mức độ hài lòng (Tổng điểm 18)	Chỉ số số hóa hồ sơ (Tổng điểm 22)	Tổng hợp xếp loại (Tổng điểm 100)	
							Tổng điểm	Xếp loại
1	UBND xã Quang Phong	18	20	13,99	20	17,5	89,49	Tốt
2	UBND thị trấn Yên Lạc	18	20	13,52	20	17,3	88,82	Tốt
3	UBND xã Dương Sơn	18	20	13,64	20	16,9	88,54	Tốt
4	UBND xã Sơn Thành	18	17,9	16,8	20	15,8	88,5	Tốt
5	UBND xã Văn Minh	18	20	12,9	20	17,4	88,3	Tốt
6	UBND xã Côn Minh	18	20	13,29	20	16,8	88,09	Tốt
7	UBND xã Đồng Xá	18	20	11,96	20	18	87,96	Tốt

8	UBND xã Cư Lễ	18	20	12,99	20	16,4	87,39	Tốt
9	UBND xã Liên Thủy	18	20	11,42	20	17,4	86,82	Tốt
10	UBND xã Cường Lợi	18	20	10,65	20	17,8	86,45	Tốt
11	UBND xã Xuân Dương	18	19,1	9,84	20	17,1	84,04	Tốt
12	UBND xã Kim Lư	18	19,5	9,91	20	16,5	83,91	Tốt
13	UBND xã Kim Hỷ	18	17,8	13,58	17,9	15,7	82,98	Tốt
14	UBND xã Trần Phú	18	19,6	7,73	20	17,1	82,43	Tốt
15	UBND xã Văn Lang	18	19,7	6,83	20	17,4	81,93	Tốt
16	UBND xã Văn Vũ	18	20	4,27	20	11,7	73,97	Khá
17	UBND xã Lương Thượng	18	8	17,31	14,7	14,6	72,61	Khá

III. Kiến nghị, đề xuất

Trên cơ sở kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 07/2024, để duy trì các điểm chỉ số đã đạt được và khắc phục các điểm chỉ số chưa đạt được trong các tháng tiếp theo, UBND huyện yêu cầu các phòng chuyên môn, UBND các xã thị trấn nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

- Rà soát, niêm yết công khai TTHC theo quy định.
- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình giải quyết hồ sơ TTHC phải cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết TTHC tại Phần mềm Một cửa điện tử theo trạng thái và thời gian thực giải quyết hồ sơ; xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC trước hoặc đúng thời hạn quy định, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn (*kể cả việc quá hạn giải quyết tại một trong các bước xử lý hồ sơ*) làm ảnh hưởng chung đến việc đồng bộ tiến độ giải quyết TTHC của cả huyện và cả tỉnh.
- Đẩy mạnh hơn nữa các giải pháp để đảm bảo tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh qua DVCTT và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Yêu cầu UBND các xã phát sinh ít hồ sơ trực tuyến và các xã chưa phát sinh thanh toán trực tuyến thực hiện rà soát danh mục TTHC để chấn chỉnh, chỉ đạo thực hiện.

- Thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Trên đây là báo cáo Kết quả chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 07/2024 của UBND huyện Na Rì./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- TT HU, HĐND huyện (b/c);
- CT, PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Cổng TTĐT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, các CV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Cương